

利用規約

Harmony Pilates Studio（以下「本スタジオ」といいます。）は、本スタジオが提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用について、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。

本スタジオの運営・管理（会員資格の得喪変更、会費・諸費用の收受、会員規約の制定・改廃等の決定手続きを含む）は合同会社 Harmony Pilates が行います。

第1条（適用）

1 本規約は、本スタジオが本サービスの利用を承認した方(以下「利用者」といいます。)に適用されます。

2 利用者は、本規約の各条項に同意したものとみなされ、本規約を遵守するものとします。

第2条（予約ポリシー）

本スタジオの予約は、本スタジオの WEB サイトを通じて行う必要があります。

18 歳以下の方は親または保護者の同行が必要になります。

第3条（予約のキャンセルポリシー）

1 利用者による予約のキャンセルは、レッスン 24 時間前までに行うものとします。それ以降のキャンセルの場合は当日キャンセル扱いとなり、レッスン 1 回分またはチケット 1 回分が消化されます。

2 インストラクターの体調不良ややむ負えない事由がある場合は、レッスンを中止することがあります。その場合、利用者のチケットは消化されず、代替セッションの日程を別途ご案内いたします。

第4条（レッスン中の怪我や事故について）

レッスンにおいては、怪我のないよう細心の注意を払い、利用者のレベルに合わせた指導をいたしますが、利用者の不注意や健康障害などによりレッスン中に事故や怪我が発生した場合、本スタジオおよびインストラクターは一切の責任を負いません。

第5条（利用者資格の停止について）

利用者が以下の項目に該当すると本スタジオが判断した場合、本スタジオは当該利用者に対して本サービスの利用を断ることがあります。

- (1) 医師から病気、感染症等の診断を受け、本サービスの利用に適さない場合
- (2) 本サービス利用時に利用者が飲酒・泥酔状態にあると疑われる場合
- (3) 本サービス利用時に利用者が妊娠中である場合
- (4) 本サービス利用時に利用者が違法薬物を使用していると疑われる場合
- (5) その他、前 4 項に準じ、本スタジオが当該利用者の本サービスの利用を不相当と判断した場合

利用者は前項の(1)または(3)に該当した場合、本スタジオにその旨を速やかに報告し、利用者資格の一時停止を受けるものとします。

第6条（禁止事項）

1 本スタジオは利用者に対し、本サービス利用中の以下の行為を禁止します。

- (1) 本スタジオインストラクターおよび他の利用者に対する暴力や威嚇などの迷惑行為
- (2) 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- (3) 犯罪行為に関連する行為、または法令等に違反する行為
- (4) 喫煙および飲酒行為
- (5) 本スタジオに無断で、施設内を撮影する行為および当該撮影物を SNS などに公開する行為

(6) その他、本スタジオが不相当と判断する行為

2 利用者が、前条の行為または本規約に違反する行為によって本スタジオに損害を与えた場合、本スタジオは、当該利用者に対して、行為の差止めおよび本スタジオの被った損害の賠償を請求することができるものとします。

第7条 (個人情報保護)

利用者から本スタジオに提供された利用者の個人情報については、本スタジオのプライバシーポリシーの定めにおいて管理するものとします。

第8条 (損害賠償について)

利用者は、自己の責任において本スタジオの施設等を利用するものとし、次の各号に掲げる事由により利用者が受けた損害に対して、本スタジオはその損害賠償の責を一切負わないものとします。

- (1) 利用者の所有物や貴重品等の毀損・盗難等の被害
- (2) 利用者同士のトラブル
- (3) 本スタジオ内で発生した怪我、身体の不具合その他の事故
- (4) その他本スタジオの責めに帰さない事由

第9条 (休業日について)

本スタジオは、原則として別紙に表記する日を定休日及び季節休業とします。また、その定休日及び季節休業のほか、諸施設の補修、会場整備、その他本スタジオの都合により休業することがあります。なお、休業に関してのお知らせは原則として2週間前までに館内掲示します。ただし、施設安全管理の面から緊急工事が必要な場合など緊急の事態が発生した場合には、あらかじめ掲示することなく一部または全部の施設を休業することができるものとします。

第10条 (臨時休業について)

本スタジオは、次の事由により本スタジオの一部または全部を閉鎖または臨時休業することができます。

1. 台風その他異常気象、風水火災害、地震、近隣の事故等で本スタジオの業務遂行に支障があるとき。
2. 施設の改造または補修工事実施のとき。
3. 法令の制度改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化があったとき。
4. 施設の使用権限が消滅する等運営に影響が生ずる事情が発生したとき。
5. その他閉鎖または臨時休業の必要があると認められるとき。

第11条 (本規約の変更)

- 1 本規約は、必要に応じて随時変更することがあります。
- 2 前項の変更のうち、利用者にとって重要な改定については、改定後の規約の内容を、本スタジオのウェブサイト(URL: harmonypilates-studio.com)上に表示する方法で周知し、相当な期間を経過した日から適用されるものとします。
- 3 第1項の変更は、本サービスの提供の目的に反せず、かつ変更の必要性、相当性を有し、また合理的な変更であるものに限られます。

第12条

本規約は2026年02月16日より施行します。